





## 公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス ひなた川岸校		
○保護者評価実施期間	令和8年1月26日		～ 令和8年2月16日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 18家庭	(回答者数)	13家庭
○従業者評価実施期間	令和8年1月19日		～ 令和8年2月16日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 7名	(回答者数)	7名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。➡『できることを増やそうと様々な活動に取り組んでくださり、ありがたく思っております。』とのお言葉をいただきました。	①刺激を減らしたり、視覚的支援を活用したり、ご利用者が自発的に活動に取り組める環境を整えています。 ②本人の強みを活かしたプログラム構成を意識しています。 ③成功事例や効果的な声掛けを会議で共有し、チーム全体で対応しています。	療育活動で培った『強み』を、外出や地域との交流などの実生活に繋げ、本人に確かな自信を持ってもらえる機会を増やします。
2	こどもは通所を楽しみにしていますか。➡『とても楽しく通わせていただいております。ひなたさんに行くことを伝えると嬉しそうなお表情になります。楽しみにしているようです！子供がひなたでの活動を毎週楽しみにしているので、安心して通わせています。いつもありがとうございます。』などのお言葉をいただきました。	①『得意』『好き』を深く理解し、安心できる居場所としての関係構築を最優先しています。 ②ポジティブな声掛けをしています。 ③気持ちを受け止める対応を心掛けています。 ④『やってみたい』と思える活動を支援員が共に楽しみながら提供しています。	細かな感情やサインを察する力を高め、『やりたい』という意思決定を促す場を広げます。これらの気づきを職員間で共有し、チーム全体で一貫した安心感のある支援をしていきます。
3	事業所の支援に満足していますか。➡『職員の皆さん一人一人がとても親切で感じ良く対応も丁寧で満足しています。』とのお言葉をいただきました。	明るい笑顔での対応を心がけ、職員全員でご利用者の成長の過程をしっかりと共有しています。ご家族のお気持ちに寄り添いながら、丁寧で効果的な支援を提供していきます。	アセスメントに基づく専門的な視点と、ご家族の想いに寄り添う受容的な姿勢を両立させ、質の高い支援を提供していきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。➡ありません。	ひなた川岸校は自閉傾向のご利用者が多く、放課後児童クラブや児童館特有の『高い声』『走り回る足音』『多色遣いの掲示物』など、ご利用者のパニックが誘引されやすい場所と考察しており、交流に足踏みをしています。	まずは法人内で異世代交流を行っていき、児童館などへの利用も検討していければと思います。 ①信頼できる支援者がいる環境で『他者がいる状況に慣れる』ことから始めます。 ②比較的落ち着いた年齢層が利用する時間をリサーチ、貸切に近い状態から体験してみたいと思います。
2	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。➡招待をしたことはありません。	事業所内のスペースが限られており、不特定多数を招き入れた際の安全確保や、利用者様のプライバシー保護との兼ね合いが難しいです。また『招待する』という形式的なイベントは、ご利用者にとっても緊張や負担が大きく、日常の延長線上にある交流を優先しています。	マンションの掲示板にひなたの地域美化活動の写真を掲示してもらえなが管理会社に確認をしてみることから始めます。 ○活動写真を掲示し地域住民の方々へ活動内容をアピールすることから始めます。
3	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。➡丁寧な説明が必要だったにも関わらず、それが不十分であった事案がありました。	どの程度の怪我やトラブルで連絡すべきかという報告基準に曖昧さがあり、ご家族との認識にズレが生じていたことが要因です。	事実関係の伝達だけでなく、発生原因や今後の対応策を含めた『納得感のある丁寧な説明』ができるよう、報告体制を整えます。 ①口頭連絡と、丁寧な状況説明に努めます。 ②HUGIに記載する場合は専門用語で片付けず、ご利用者のその時の『状況』を丁寧な言葉で描写します。